



ТАБЛИЦА КОДОВ ОШИБОК SURREON STORM

КОД ОШИБКИ	ОПИСАНИЕ ОШИБКИ	РЕШЕНИЕ
ER-000	Нарушение защиты дисплея	Проверьте провода подсоединения дисплея
ER-001	Защита от перезарядки (Level 1)	Прекратите зарядку
ER-002	Защита от перезарядки (level 1)	Режим понижения мощности, и проверьте, не находится ли двигатель в заблокированном состоянии ротора.
ER-003	Защита от перезарядки (Уровень 2)	Режим понижения мощности, проверьте, не находится ли двигатель в заблокированном состоянии ротора.
ER-004	Максимальная токовая защита REGEN (уровень 2)	Уменьшить REGEN в настройках
ER-005	Защита от перегрева ячеек аккумуляторной батареи при разрядке (уровень 2)	Прекратите использование байка и подождите, пока температура не вернется в рабочее состояние.
ER-006	Защита от переохлаждения ячеек аккумуляторных батарей при разрядке (уровень 2)	Прекратите использование байка и подождите, пока температура не вернется в рабочее состояние.
ER-007	Защита от перегрева реле батареи при разряде (уровень 1)	Режим низкого энергопотребления
ER-008	Защита от перегрева реле батареи при разряде (level 2)	Прекратите использование байка и обратитесь к производителю или официальному дилеру.
ER-009	Защита от перегрева реле батареи при заряде (level 1)	Прекратите зарядку и обратитесь к производителю или официальному дилеру.
ER-010	Защита от перегрева реле батареи при заряде (level 2)	Прекратите зарядку и обратитесь к производителю или официальному дилеру.
ER-011	Защита от перегрева при запуске (level1)	Поверните ключ зажигания вкл и выкл (перезапустите байк)
ER-012	Защита от температурного дисбаланса аккумуляторных элементов (level 1)	Режим низкого энергопотребления
ER-013	Защита от температурного дисбаланса аккумуляторных элементов (level 2)	Прекратите использование байка и обратитесь к производителю или официальному дилеру.
ER-014	Защита изоляции аккумуляторной батареи (level 1)	Прекратите использование байка и обратитесь к производителю или официальному дилеру.

ER-015	Защита изоляции аккумуляторной батареи (level 2)	Прекратите использование байка и обратитесь к производителю или официальному дилеру.
ER-016	Защита от дисбаланса объема аккумуляторных элементов (level 1)	Режим низкого энергопотребления
ER-017	Защита от дисбаланса объема аккумуляторных элементов (level 2)	Обратитесь к производителю или официальному дилеру.
ER-018	Защита аккумуляторных элементов от высокого напряжения (level 3)	Прекратите зарядку байка и обратитесь к производителю или официальному дилеру.
ER-019	Нехватка напряжения на аккумуляторной батарее (level 3)	Зарядка аккумуляторной батареи
ER-020	Защита от высокого напряжения (level 3)	Прекратите зарядку и обратитесь к производителю или официальному дилеру.
ER-021	Защита от низкого напряжения (level 3)	Зарядка аккумуляторной батареи
ER-022	Защита от переразряда (level 3)	Прекратите использование байка и обратитесь к производителю или официальному дилеру.
ER-023	Защита от перегрузки по току REGEN (level 3)	Прекратите использование байка и обратитесь к производителю или официальному дилеру.
ER-024	Защита от перегрева при разряде (level 3)	Прекратите использование и обратитесь к производителю или официальному дилеру.
ER-025	Защита от переохлаждения при разряде (level 3)	Прекратите использование и обратитесь к производителю или официальному дилеру.
ER-026	Защита от перегрева при заряде (level 3)	Прекратите зарядку и подождите, пока температура не вернется в рабочее состояние.
ER-027	Защита от переохлаждения при заряде (level 3)	Прекратите зарядку и подождите, пока температура не вернется в рабочее состояние.
ER-028	Ошибка декодирования системы BMS	Обратитесь к производителю или официальному дилеру
ER-029	Ошибка конфигурации BMS	Обратитесь к производителю или официальному дилеру
ER-030	Ошибка платы защиты BMS 1	Обратитесь к производителю или официальному дилеру
ER-031	Ошибка платы защиты BMS 2	Обратитесь к производителю или официальному дилеру
ER-032	Ошибка измерения в BMS	Обратитесь к производителю или официальному дилеру
ER-033	Ошибка памяти BMS	Обратитесь к производителю или официальному дилеру
ER-034	Ошибка источника питания BMS	Обратитесь к производителю или официальному дилеру
ER-035	Ошибка зарядного устройства	Обратитесь к производителю или официальному дилеру

ER-036	Ошибка BMS RTC	Обратитесь к производителю или официальному дилеру
ER-037	Ошибка датчика холла в аккумуляторе	Обратитесь к производителю или официальному дилеру
ER-038	Ошибка датчика напряжения в аккумуляторе	Обратитесь к производителю или официальному дилеру
ER-039	Ошибка датчика частичной температуры аккумулятора	Обратитесь к производителю или официальному дилеру
ER-040	Ошибка датчика температуры всех батарей	Обратитесь к производителю или официальному дилеру
ER-041	Ошибка датчика температуры при запуске	Обратитесь к производителю или официальному дилеру
ER-042	Ошибка датчика температуры реле	Обратитесь к производителю или официальному дилеру
ER-100	Ошибка электронной лампы MCU	Обратитесь к производителю или официальному дилеру
ER-101	Защита от перегрузки по току MCU (уровень 1)	Режим низкого энергопотребления
ER-102	Защита MCU от перегрузки по току (уровень 2)	Режим низкого энергопотребления
ER-103	Ошибка фазы MCU	Обратитесь к производителю или официальному дилеру
ER-104	Ошибка датчика холла двигателя	Обратитесь к производителю или официальному дилеру
ER-105	Ошибка блокировки ротора двигателя	Проверьте, не заблокирован ли ротор двигателя или редуктор.
ER-106	Ошибка выборки MCU	Обратитесь к производителю или официальному дилеру
ER-107	Защита MCU от перегрева (уровень 2)	Режим низкого энергопотребления
ER-108	Защита двигателя от перегрева (уровень 2)	Режим низкого энергопотребления
ER-109	Защита от сбоя питания MCU	Проверить ключ зажигания и предохранитель
ER-110	Защита от низкого напряжения на аккумуляторной батарее (уровень 3)	Зарядка аккумуляторной батареи
ER-111	Защита аккумулятора от высокого напряжения	Отключить функцию REGEN
ER-112	Защита низкого уровня SOC (уровень 3)	Зарядка аккумуляторной батареи
ER-113	Защита аккумуляторной батареи от перегрева / понижения температуры (уровень 3)	Прекратите использование байка и подождите, пока температура не вернется в рабочее состояние.
ER-114	Защита сигнала дроссельной заслонки	Проверьте, нет ли короткого замыкания дроссельной заслонки
ER-115	Нарушение заземления	Проверьте, нет ли короткого замыкания дроссельной заслонки
ER-116	Защита тормозной системы Уровень 1	Проверьте, не замкнут ли накоротко электронный тормоз

ER-117	Защита тормозной системы Уровень 2	Проверьте, включен ли переключатель боковой подножки
ER-118	Защита тормозной системы Уровень 3	Проверить переключатель наклона
ER-119	Защита батарейного блока от понижения напряжения (уровень 2)	Режим пониженного энергопотребления; Зарядка аккумулятора
ER-120	Защита низкого уровня SOC (уровень 2)	Режим пониженного энергопотребления; Зарядка аккумулятора
ER-121	Защита аккумуляторной батареи от перегрева / понижения температуры (уровень 2)	Подождите, пока температура не вернется в рабочее состояние
ER-122	Батарейный блок защита от понижения напряжения (уровень 1)	Режим пониженного энергопотребления; Зарядка аккумулятора
ER-123	Защита низкого уровня SOC (уровень 1)	Режим пониженного энергопотребления; Зарядка аккумулятора
ER-124	Защита аккумуляторной батареи от перегрева / понижения температуры (уровень 1)	Режим низкого энергопотребления
ER-125	Защита MCU от перегрева (уровень 1)	Режим низкого энергопотребления
ER-126	Защита двигателя от перегрева (уровень 1)	Режим низкого энергопотребления
ER-127	Ошибка датчика температуры двигателя	Обратитесь к производителю или официальному дилеру
ER-128	Защита от внезапного падения напряжения	Проверить цепь высокого напряжения
ER-129	Ошибка связи CAN	Проверьте все провода и кабели

ИСПРАВЛЕНИЕ ПРОБЛЕМ

Симптом	Возможная причина	Возможное решение
Байк не включается	Батарея не подключена	Проверить штекер аккумулятора
	SoC слишком низкий	Зарядка аккумулятора
	Батарея входит в режим температурной защиты	Рабочая температура (от -20 °C до 65 °C)
	Сломался предохранитель	Проверьте все провода и кабели и замените предохранитель.
	Ключ зажигания неправильно подключен	Пере проверьте ключ или замените на новый.
	Ошибка преобразователя постоянного тока	Заменить преобразователь постоянного тока
	Неисправность аккумулятора	Обратитесь к производителю или официальному дилеру
Байк включен, но не движется	Защита при боковой подножке	Поднять боковую подножку
	Защита электронного тормоза	Проверить электронный тормоз
	Датчик наклона сработал, но не сбросился	Выключите зажигание и снова включите его после подъема велосипеда.
	При запуске дроссельная заслонка не находится в положении холостого хода	Проверить положение дроссельной заслонки
	Защита от низкого уровня заряда батареи	Зарядка аккумулятора
	Температурная защита двигателя	Подождите, пока температура не вернется в рабочее состояние
	Температурная защита MCU	Подождите, пока температура не вернется в рабочее состояние
	Ошибка переключателя боковой подножки	Отсоедините или замените переключатель боковой стойки.

	Ошибка электронного тормоза	Отключите или замените электронный тормоз
	Ошибка датчика наклона	Отсоедините или замените датчик наклона.
	Ошибка дроссельной заслонки	Заменить дроссельную заслонку
	MCU не вставлен в положение	Проверьте штекер MCU
	Неверное подключение двигателя	Проверить вилку моторного холла
	Ошибка MCU или датчика холла двигателя	Заменить MCU
		Заменить мотор
Байк запускается нормально, но SoC не отображается	Кулонметр не подключается должным образом	Обратитесь к производителю или официальному дилеру для ремонта аккумулятора.
	Погрешность кулонметра	Обратитесь к производителю или официальному дилеру для ремонта аккумулятора.
Зарядное устройство не работает	Батарея в температурной защите	Подождите, пока температура не вернется в рабочее состояние
	Отсутствует питание A / C; зарядное устройство не подключено должным образом	Проверьте источник питания и снова подключите
	Неисправность зарядного устройства	Заменить зарядное устройство
	Неисправность аккумулятора	Обратитесь к производителю или официальному дилеру
Неисправность режима езды и снижение мощности	Низкий заряд батареи	Зарядите аккумулятор
	Температурная защита аккумулятора	Подождите, пока температура не вернется в рабочее состояние
	MCU или защита двигателя от перегрева	Подождите, пока температура не вернется в рабочее состояние
	Ошибка переключателя режима езды	Замените переключатель режима езды
USB - порт без питания	USB не подключен должным образом	Проверьте USB соединение и подключите повторно
	Ошибка конвертера USB	Замените конвертер USB